



Inhoudsopgave

Inhoudsopgave.....	2
Studiemateriaal per kwalificatie.....	3
Beroepsspecifieke boeken	4
<i>De Servicedesk</i>	4
<i>ITIL V3, een kennismaking</i>	4
<i>HTML5 & Webdesign</i>	4
<i>PHP7 & MySQL</i>	4
Computervaardigheid en mediawijsheid	5
Prijzen.....	6

Studiemateriaal per kwalificatie

Voor de ICT-kwalificaties op niveau 3 en 4 zijn de volgende **beroepsspecifieke boeken** beschikbaar:

	ICT Support	ICT- en Mediabeheer	Applicatie-ontwikkeling
De Servicedesk Ondersteunen van gebruikers	X	X	
ITIL V3, een kennismaking Organisatie en afspraken rond ICT toepassingen		X	X
HTML5 en Webdesign Ontwerpen en bouwen van websites		X	X
PHP7 & MySQL Ontwikkelen en vormgeven van (web)applicaties			X

Daarnaast hebben we voor alle kwalificaties lesmateriaal voor **computervaardigheid en mediawijsheid**:

	Alle kwalificaties
Toets-ICT Modules voor computervaardigheid en mediawijsheid:	
<ul style="list-style-type: none"> • Entree modules (Entree opleidingen) • Praktijkmodules (Niveau 2) • Basismodules (Niveau 3/4) • Expert en MOS modules (Niveau 4) 	
Keuzedeel Digitale Vaardigheden	KDDV Basis en KDDV Gevorderd

Beroepsspecifieke boeken

In onze boeken krijgt een student de inhoud op een logische, gestructureerde en didactisch goede manier aangeboden. Daardoor ontstaat een goed en volledig overzicht, zonder kennishiaten.

De boeken bevatten zowel theorie als opdrachten.

De Servicedesk

Het boek "De Servicedesk" gaat in op algemene begrippen en werkzaamheden die belangrijk zijn voor een servicedeskmedewerker. Er is veel aandacht voor contacten met de klant, registratie en afhandeling van meldingen. Er wordt gebruik gemaakt van het programma TopDesk.

- ✓ Het boek gebruikt terminologie die op dit moment gangbaar is.
- ✓ Er komen veel voorbeelden, opdrachten en tips in voor.

ITIL V3, een kennismaking

Hierin wordt uitgelegd wat ITIL is en uit welke onderdelen het bestaat. De nadruk ligt op praktische processen; die zijn voor een beginnende ICT-beheerder belangrijk! Het geeft een overzichtelijk beeld van de basisbegrippen van ITIL en er is veel aandacht voor de samenhang tussen processen en functies. Het boek bevat o.a. een uitgebreide casus waarin processen en functies van ITIL moeten worden uitgewerkt.

- ✓ Het boek sluit aan op de eisen van ITIL V3 Foundation en bereidt voor op het examen.
- ✓ De focus is op praktische processen en functies.

HTML5 & Webdesign

Dit boek gaat uitgebreid in op HTML5 én op het maken van een goed webdesign. Dat is uniek, meestal is het één van beide! Door middel van opdrachten wordt gewerkt aan het bouwen van een goede, professionele website. Er wordt gewerkt volgens de laatste ontwerpstandaarden voor het web.

- ✓ Het lesmateriaal onderscheidt zich door de unieke combinatie van bouwen en design.
- ✓ Studenten leren stapsgewijs een ontwerp te maken en te realiseren.

PHP7 & MySQL

Hierin worden de belangrijkste PHP-kenmerken en -statements behandeld en wordt ingegaan op de combinatie van PHP en MySQL. Studenten leren al snel leuke webapplicaties te bouwen.

- ✓ Studenten leren op een gestructureerde wijze werken met PHP.
- ✓ Er zijn veel voorbeelden in de vorm van codefragmenten en screenshots.

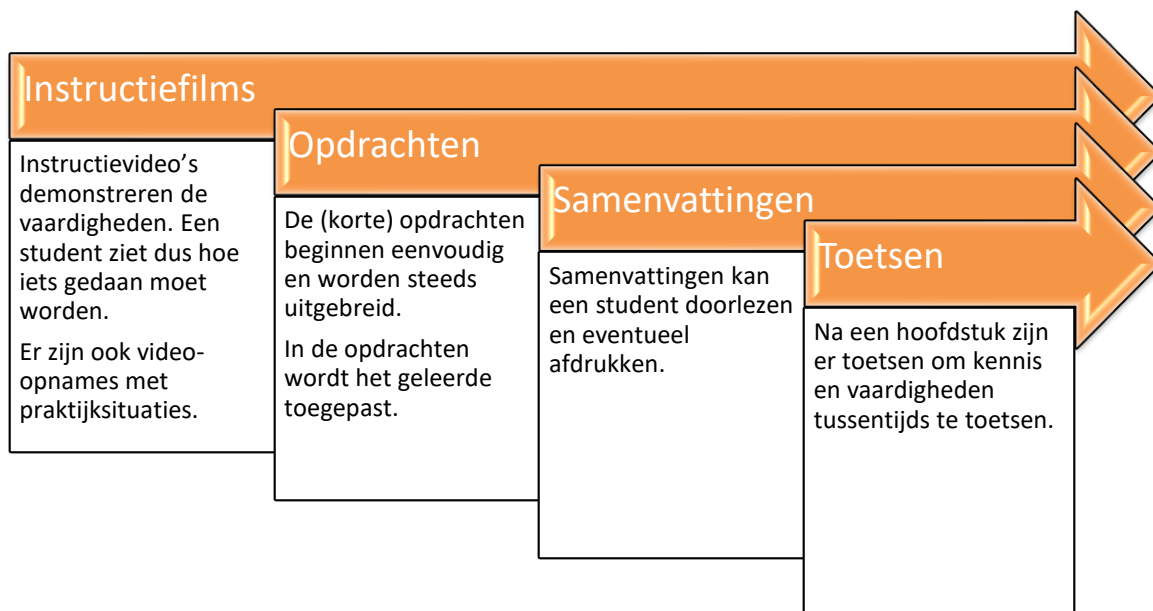
Computervaardigheid en mediawijsheid

In de *Toets-ICT Portal* zijn modules beschikbaar voor het aanleren van computervaardigheden en nieuwe media. Alles wat met digitale vaardigheden te maken heeft, kun je hierin vinden zoals modules voor Google docs, Word, Excel, OneNote, Social Media, Digiveiligheid, Excel voor Financiële beroepen enzovoort.

De modules kunnen bij alle kwalificaties en keuzedelen ingezet worden. Er is een compleet aanbod, voor alle kwalificaties en op alle niveaus:

- Entree modules (Entree opleidingen)
- Praktijkmodules (Niveau 2)
- Basismodules (Niveau 3/4)
- Expert en MOS modules (Niveau 4)

Een module bestaat uit instructiefilms, opdrachten, samenvattingen en toetsen.



Alles staat in de leeromgeving van de student. Daarin komen ook antwoorden en resultaten. Zowel de student als de docent kunnen dat bekijken. De docent kan ook eigen toetsen samenstellen met willekeurige hoofdstukken van een of meer modules.

Bekijk het *productoverzicht Toets-ICT* voor meer informatie.

In de *Toets-ICT Portal* is ook lesmateriaal voor het **Keuzedeel Digitale Vaardigheden (KDDV)** aanwezig. Hierin is een aantal modules beschikbaar. Daarnaast bevat KDDV tientallen kleine en grote projecten waarin allerlei digitale vaardigheden toegepast moeten worden.

- Keuzedeel Basis (Niveau 2/3)
- Keuzedeel Gevorderd (Niveau 3/4)

Bekijk het *productoverzicht Keuzedeel Digitale Vaardigheden* voor meer informatie.

Prijzen

Boeken

Titel	ISBN		Prijs €
De Servicedesk	C.A. van der Eem ea	978-90-460-0682-5	34,00
ITIL V3, een kennismaking	C.A. van der Eem	978-90-460-0681-8	34,00
HTML5 & Webdesign	N. van Aken c.s.	978-90-460-0740-2	21,50
PHP7 & MySQL	A.C. Gijssen	978-90-460-0746-4	21,50

Docentenhandleiding

Titel	ISBN		Prijs €
ICT Docentenhandleiding (ondersteuning voor de boeken)		Via Instruct	57,50

De korting op bestellingen van hetzelfde artikel zijn:

- 5%: 10-29 stuks
- 10%: 30-99 stuks
- 12%: 100-249 stuks
- 14%: 250-499 stuks
- 16%: vanaf 500 stuks

Zie ook de Verkoopvoorwaarden op de website.