

Privacy Bijsluiter Digitale Leermiddelen

Toets-ICT, Instruct B.V.

Instruct B.V. is een educatieve uitgeverij die verschillende digitale producten en diensten ('**digitale leermiddelen**') aanbiedt voor gebruik in het onderwijs waarbij persoonsgegevens worden verwerkt. Wij vinden het belangrijk om uiterst zorgvuldig met deze persoonsgegevens om te gaan.

Instruct B.V. heeft het Privacyreglement van het 'Convenant Digitale Onderwijsmiddelen en Privacy - Leermiddelen en Toetsen' onderschreven. In dit convenant is tussen aanbieders en de onderwijssectorraden vastgelegd dat een onderwijsinstelling in juridische zin de 'verwerkersverantwoordelijke' is voor de verwerking van persoonsgegevens. Daardoor hebben en houden onderwijsinstellingen zeggenschap over de gegevens die binnen leermiddelen worden verwerkt. Instruct B.V. is een 'verwerker', die uitvoering geeft aan de opdracht van een onderwijsinstelling.

De afspraken die hiervoor gelden, zijn vastgelegd in de Verwerkersovereenkomst van Instruct B.V.. Deze Privacy Bijsluiter vormt een onlosmakelijk onderdeel van de Verwerkersovereenkomst. In deze bijsluiter richten wij ons tot u als onderwijsinstelling om u meer specifiek te informeren over onze digitale leermiddelen en de bijbehorende gegevensverwerkingen. Daardoor wordt duidelijk welke opdracht u als onderwijsinstelling geeft aan Instruct B.V. om gegevens te verwerken. Deze Privacy Bijsluiter stelt u tevens in staat om ouders en studenten te informeren over de verwerking van persoonsgegevens.

A. Algemene informatie

Naam product en/of dienst:	Deze Privacy Bijsluiter heeft betrekking op Toets-ICT, Mos en ECDL van Instruct B.V..
Naam Verwerker en vestigingsgegevens:	Instruct B.V., Bodegraven. Instruct is een aanbieder van digitale leermiddelen.
Beknopte uitleg en werking product en dienst:	<p>In de leeromgeving Toets-ICT vallen de volgende online leermethodes van Instruct B.V.:</p> <ul style="list-style-type: none">• Keuzedelen Digitale vaardigheden• Mos• ECDL <p>De verwerking van persoonsgegevens binnen dit product heeft betrekking op:</p> <ul style="list-style-type: none">• het toegang krijgen tot het product door middel van een inlogprocedure;• het werken met oefenmateriaal, waaronder oefenopgaven en toetsen. De gegevens die studenten invullen bij het gebruik van het leermiddel, zoals in een oefenopgave of toets worden verwerkt door Instruct B.V..• het terugkoppelen van resultaten van het gebruik door studenten aan een docent. Daardoor is het bijvoorbeeld mogelijk voor een docent om te zien wat ieder van zijn studenten met de lesstof heeft gedaan en wat het resultaat daarvan is.
Link naar uitgever:	www.instruct.nl
Doelgroep:	MBO, alle richtingen

Gebruikers:	De digitale leermiddelen zijn gericht op gebruik door studenten en docenten.
-------------	--

B. Doeleinden voor het verwerken van gegevens en specifieke diensten

Instruct B.V. maakt een onderscheid tussen verwerkingen die een onlosmakelijk onderdeel vormen van de aangeboden dienst, en optionele verwerkingen.

Verwerkingen die een onlosmakelijk onderdeel vormen van Toets-ICT, Mos en ECDL

De verwerkingen door Instruct B.V. vinden primair plaats om onderwijstellingen in staat te stellen om met gebruikmaking van de digitale leermiddelen onderwijs te geven en studenten te kunnen volgen en begeleiden. Bij het gebruik van Toets-ICT, Mos en ECDL vinden altijd de volgende verwerkingen plaats, in lijn met artikel 5 van het Convenant Digitale Onderwijsmiddelen en Privacy - Leermiddelen en Toetsen:

- de opslag van leer- en testresultaten;
- het terugontvangen door de onderwijsinstelling van leer- en testresultaten;
- de beoordeling van de leer- en testresultaten van één student ten opzichte van de resultaten van een normgroep, om inzicht te krijgen hoe een student presteert ten opzichte van deze groep;
- het geleverd krijgen/in gebruik kunnen nemen van de digitale leermiddelen;
- het verkrijgen van toegang tot de aangeboden digitale leermiddelen, waaronder de identificatie, authenticatie en autorisatie;
- de continuïteit en goede werking van het digitale leermiddel, waaronder het laten uitvoeren van onderhoud, het maken van een back-up, het aanbrengen van verbeteringen na geconstateerde fouten of onjuistheden en het krijgen van ondersteuning;

Optionele verwerkingen

Bij het gebruik van Toets-ICT, Mos en ECDL kunnen met specifieke toestemming van de onderwijstelling ook andere verwerkingen plaatsvinden. Onderwijsinstellingen hebben voor deze verwerkingen een actieve keuzeoptie en gaan expliciet akkoord met de verwerkingen voordat deze plaatsvinden. Het betreft verwerkingen in het kader van:

- het kunnen uitwisselen van leer- en testresultaten met leerling administratiesystemen van de onderwijsinstelling;
- het kunnen uitwisselen van leer- en testresultaten met dashboards die de onderwijsinstelling in gebruik heeft;
- het beschikbaar stellen van gegevens voor zover noodzakelijk om te kunnen voldoen aan de wettelijke eisen die worden gesteld aan digitale leermiddelen;
- extern onderzoek en analyse op basis van strikte voorwaarden zoals vastgesteld binnen het Ketenplatform van het 'Convenant Digitale Onderwijsmiddelen en Privacy - Leermiddelen en Toetsen';

C. Categorieën en soorten persoonsgegevens

Bij het gebruik van Toets-ICT, Mos en ECDL worden alleen identificerende persoonsgegevens verwerkt.
Omschrijving van

Omschrijving van de verwerkte persoonsgegevens:	<p>Individuele toegang Bij het verkrijgen van individuele toegang tot Toets-ICT, Mos en ECDL krijgt Instruct B.V. inzage in de onderstaande leerling gegevens:</p> <ul style="list-style-type: none">• Een uniek nummer• De naam• E-mailadres <p>Toegang via een aangesloten partij Het verkrijgen van toegang tot digitale leermiddelen is vastgelegd in de Attribute Release Policy, welke is overeengekomen met aangesloten partijen (Kennisset en Edu-K). De kern van de dienstverlening van Edu-K is dat in opdracht van de onderwijsinstelling aan docenten en studenten toegang wordt verleend tot online educatief materiaal door middel van één uniforme inlogprocedure. Edu-K ontvangt geen leerresultaten van uitgevers en wisselt deze evenmin uit.</p> <p>Verwerkte persoonsgegevens bij gebruik van het leermiddel Na het inloggen worden door Instruct B.V. de gegevens verwerkt die gebruikers invullen:</p> <ul style="list-style-type: none">• een oefenopgave;• een toetsopgave. <p>Daardoor is het bijvoorbeeld mogelijk voor een docent om te zien wat ieder van zijn studenten met de lesstof heeft gedaan en wat het resultaat daarvan is.</p>
Optionele persoonsgegevens:	<p>Bij het verkrijgen van individuele toegang tot de producten kunnen ingevuld worden:</p> <ul style="list-style-type: none">• de school• de klas
Soorten van gegevens:	<p>In TOETS-ICT, MOS EN ECDL worden geen bijzondere categorieën van persoonsgegevens verwerkt in de zin van artikel 9 van de AVG.</p> <p>Op basis van de resultaten van het gebruik van Toets-ICT, Mos en ECDL kan de onderwijsinstelling zelf conclusies trekken over eventuele beperkingen in de leerontwikkeling en de oorzaak daarvan. Leerresultaten en de gegevens van onze gebruikers beschouwen wij te allen tijde als privacygevoelige gegevens, waarbij wij hoge eisen stellen aan de betrouwbaarheid en veiligheid van onze systemen.</p>
Bewaartermijn:	<p>Instruct B.V. verwijdert alle verkregen persoonsgegevens in Toets-ICT, Mos en ECDL drie jaar na de laatste activiteit van de student in de leeromgeving.</p>

D. Algemene informatie over getroffen beveiligingsmaatregelen:

Voor de genomen veiligheidsmaatregelen verwijzen wij u naar Bijlage 2 van de Verwerkersovereenkomst. Persoonsgegevens worden door Instruct B.V. verwerkt binnen Nederland. Een overzicht van de plaats van opslag en verwerkingen door subverwerkers die worden ingeschakeld door Instruct B.V. treft u hieronder.

E. Subverwerkers

Voor de verwerking van persoonsgegevens worden door Instruct B.V. subverwerkers ingeschakeld.

Naam	Omschrijving	Land van opslag en verwerking
Edu-K	Inlogprocedure	Nederland
ID Bureau	Beheer en ontwikkeling	Nederland

F. Contactgegevens

Voor vragen of opmerkingen over deze Privacy Bijsluiter of de werking van onze digitale leermiddelen, kunt u terecht bij:

Instruct B.V.,
Postbus 38,
2410 AA Bodegraven.

Onze helpdesk is telefonisch bereikbaar via 0172-650983 of via instruct@instruct.nl.

Meer informatie treft u op www.instruct.nl.

G. Versie

Deze Privacy Bijsluiter is voor het laatst bijgewerkt op 02-05-2018