

Verkoopvoorwaarden

Bestellingen

| | |
|---------------------|---|
| Schriftelijk | Vermeld het ISB-nummer en (ter controle) de titel / omschrijving. |
| Per e-mail | E-mail adres: instruct@instruct.nl |
| Telefonisch | Bestellingen kunnen niet telefonisch doorgegeven worden. |
| Webshop | Via de knop 'WEBSHOP' op onze website. |

Afleveringen

| | |
|--------------------------------------|--|
| Met factuur | Scholen, bedrijven en instellingen krijgen de bestelde artikelen met een factuur toegestuurd. |
| Ideal | Naar overige adressen in Nederland wordt uitsluitend onder rembours geleverd, tenzij er een eenmalige betalingsmachtiging wordt gegeven of er via IDEAL betaald wordt, bijvoorbeeld bij een e-mail bestelling of via de webshop op onze website. |
| Eenmalige betalingsmachtiging | |
| Onder rembours | |

Prijzen, administratie- en verzendkosten

| | |
|-----------------------|--|
| Inclusief BTW | Alle prijzen zijn inclusief BTW, tenzij anders vermeld. |
| T/m einde jaar | Alle prijzen gelden, onder voorbehoud, tijdens het gehele kalenderjaar. |
| € 6,95 | Bij alle bestellingen worden er € 6,95 administratie- en verzendkosten berekend (ook bij gratis verzendingen) in Nederland en België. Bij verzending op een pallet wordt er € 60,0 aan verzendkosten berekend. |
| € 4,50 | Bij bestellingen van digitale producten onder € 175,00 wordt er € 4,50 administratiekosten berekend. Aan particuliere adressen binnen Nederland wordt uitsluitend geleverd indien er: - via IDEal betaald wordt. - een éénmalige betalingsmachtiging wordt gegeven. |
| Buitenland | Voor zendingen buiten Nederland of België worden de werkelijke vervoerskosten en eventueel bankkosten berekend. |

Verkoopvoorwaarden

Reclames, klachten en retouraanvragen

| | |
|-----------------|--|
| Klachten | Klachten over geleverde producten dienen binnen één week na aflevering gemeld te worden. |
| Retouren | Retouraanvragen dienen schriftelijk of per mail te worden aangevraagd en kunnen worden gehonoreerd als aan de volgende voorwaarden is voldaan: <ul style="list-style-type: none">- De factuur waarvan het product deel uitmaakt is maximaal 3 maanden oud.- De uitgave van het retourartikel is gelijk aan de uitgave die momenteel wordt geleverd.- Het artikel mag niet gebruikt en/of beschadigd zijn (en niet voorzien van een sticker en/of stempel).- Een kopie van de factuur dient te worden bijgesloten. |

Digitale licentiecodes die online zijn aangeschaft kunnen niet geretourneerd worden.

Bij verrekening van retouren wordt 10 % van de creditfactuur als kosten in rekening gebracht.

Betalingen

| | |
|-----------------------|---|
| Betalingen | Betalingen van de facturen dienen binnen 14 dagen na factuurdatum gedaan te worden onder vermelding van debiteur- en factuurnummer ten name van Instruct B.V. |
| Voor Nederland | Op IBAN rekeningnummer NL28 ABNA 0455 5827 69 of rekeningnummer NL76 RABO 0341 6050 42 |

Verkoopvoorwaarden

Abonnementen, voorwaarden

ABONNEMENTSVOORWAARDEN DIGIT-po

- Een overeenkomst voor het gebruik van de methode kan op elk moment ingaan.
- Licenties die via Basispoort worden afgenomen zijn geldig gedurende het lopende schooljaar.
- Licenties die via Instruct worden afgenomen dienen binnen 12 maanden na aankoop geactiveerd te worden.
- Een overeenkomst tussen Instruct en de klant wordt jaarlijks per 1 augustus automatisch verlengd voor de periode van 1 jaar. Opzeggen van een overeenkomst dient te geschieden voor 31 juli.
- Er is een minimale afname van 25 licenties per schooljaar.

ABONNEMENTSVOORWAARDEN DIGIT-vo, DIGIT-mbo, DIGIT-start, DIGIT-updater, Fundament, GPS, GRIP Rekenen

- Een overeenkomst voor het gebruik van de methode kan op elk moment ingaan.
- Een docentomgeving kan op elk moment worden klaargezet en geldt voor de rest van het lopende schooljaar, daarna wordt het abonnement automatisch verlengd voor een heel schooljaar.
- Docentabonnementen worden aan het begin van elk nieuw schooljaar gefactureerd. School heeft zelf het beheer over en is verantwoordelijk voor het aantal docentabonnementen dat actief is.
- Een overeenkomst tussen Instruct en de klant wordt jaarlijks per 1 augustus automatisch verlengd voor de periode van 1 jaar. Opzeggen van een overeenkomst dient te geschieden voor 31 juli.
- Licenties dienen binnen 12 maanden na aankoop geactiveerd te worden.

ABONNEMENTSVOORWAARDEN TypeWorld

- Een jaarabonnement voor de TypeWorld Kids Manager wordt afgesloten voor 12 maanden, daarna wordt het automatisch verlengd. De opzegtermijn is 1 kalendermaand.
- De jaarlicentie voor TypeWorld Kids is 12 maanden geldig, daarna vervalt deze automatisch.
- Licenties dienen binnen 12 maanden na aankoop geactiveerd te worden.