

# JUNIOR MEDEWERKER SERVICEDESK

*Standplaats: Instruct, Bodegraven*

## Wij bieden jou:

- Een uitdagende functie van 24 uur per week op dinsdag, woensdag en donderdag;
- Groeimogelijkheden en ruimte voor inbreng;
- Leuke werksfeer met gezellige werkuitjes/borrels;
- Goede secundaire arbeidsvoorwaarden;
- CAO voor het Uitgeverijbedrijf;
- Marktconform salaris.

*Word jij blij van klanten en prospects adviseren en excellente service te leveren? Dan hebben we de perfecte job!*

## Wat ga je doen?

Je bent eerste aanspreekpunt voor bestaande en potentiële klanten bij vragen of problemen. Je ondersteunt daarmee het salesteam en zorgt ervoor dat gebruikers onze lesmethoden op de juiste manier gaan gebruiken.

## Hier worden wij blij van:

- Je hebt uitstekende taalvaardigheden, zowel mondeling als schriftelijk;
- Sociaal vaardig met een goed gevoel voor relatiemanagement;
- Enthousiast, open houding en een vet grote glimlach;
- Je toont initiatief en werkt nauwkeurig;
- Affiniteit met de onderwijssector;
- Je beschikt over goede computer- en digitale vaardigheden;
- Minimaal mbo-4 werk- en denkniveau.

## Wie zijn wij?

### INNOVATORS

Vijf toonaangevende onderwijspartijen, Instruct, B-Bot.nl, Do-It, IRIS Connect en Vodix vertalen hun visie op innovatie in producten en methoden om zo een optimale bijdrage te leveren aan de kwaliteit van ons onderwijs.

Voor de INNOVATORS ga je aan de slag op de servicedesk van Vodix en Instruct. De uitgeverijen bieden lesmethoden voor o.a. digitale geletterdheid, geschiedenis, muziek, taal en rekenen in het po, vo, mbo en volwassenenonderwijs.

Neem eens een kijkje op onze websites:

[www.onderwijsinnovators.nl](http://www.onderwijsinnovators.nl)

[www.instruct.nl](http://www.instruct.nl)

[www.doit.eu](http://www.doit.eu)

[www.vodix.nl](http://www.vodix.nl)

[www.irisconnect.nl](http://www.irisconnect.nl)

[www.b-bot.nl](http://www.b-bot.nl)

## Interesse?

Bel voor nadere informatie met Hafida Makioui, 06 13 46 11 07.

Richt je motivatie en CV per mail naar Hafida Makioui: [hafida@instruct.nl](mailto:hafida@instruct.nl).



Standplaats: Instruct b.v.  
Denemarkenweg 13,  
2411 RK Bodegraven