

## Bijlage 1: Privacy Bijsluiter

Behorende bij verwerkersovereenkomst *lesmethoden voor het MBO* van Instruct B.V.

Versie: 11-12-2023

Instruct B.V. is een educatieve uitgeverij die digitale onderwijsmiddelen aanbiedt voor gebruik in het onderwijs waarbij persoonsgegevens worden verwerkt. Wij vinden het belangrijk om uiterst zorgvuldig met deze persoonsgegevens om te gaan. Wij stellen daarom hoge eisen aan de betrouwbaarheid en veiligheid van onze systemen. Leerresultaten en de gegevens van onze gebruikers beschouwen wij te allen tijde als privacygevoelige gegevens.

Instruct B.V. heeft het 'Convenant Digitale Onderwijsmiddelen en Privacy' onderschreven. In dit convenant is tussen aanbieders en de onderwijssectorraden vastgelegd dat een onderwijsinstelling in juridische zin de 'verwerkersverantwoordelijke' is voor de verwerking van persoonsgegevens. Daardoor hebben en houden onderwijsinstellingen zeggenschap over de gegevens die binnen leermiddelen worden verwerkt. Instruct B.V. is een 'verwerker', die uitvoering geeft aan de opdracht van een onderwijsinstelling.

De afspraken die hiervoor gelden, zijn vastgelegd in de Verwerkersovereenkomst van Instruct B.V.. De bijlagen vormt een onlosmakelijk onderdeel van de Verwerkersovereenkomst. In bijlage 1 staat beschreven welke opdracht u, als Onderwijsinstelling, Instruct B.V. geeft ten aanzien van de verwerking van persoonsgegevens in de *lesmethoden voor het mbo*. Deze bijlage stelt u tevens in staat om ouders en studenten hierover te informeren.

### 1. Algemene informatie

#### Naam product en/of dienst

Deze bijlage heeft betrekking op *lesmethoden voor het MBO* van Instruct B.V.

#### Naam Verwerker en vestigingsgegevens

Instruct B.V. te Bodegraven.

#### Beknorte uitleg en werking product en dienst

In de *lesmethoden voor het MBO* vallen de volgende producten en diensten:

- DIGIT-mbo
- FIX Taal
- GRIP Rekenen
- GPS Taal
- GPS Rekenen

De verwerking van persoonsgegevens binnen deze producten en diensten heeft betrekking op:

- Het toegang krijgen tot producten door middel van een inlogprocedure;
- Het werken met oefenmateriaal, waaronder oefenopgaven en toetsen, waarbij de gegevens worden verwerkt die studenten invullen bij het gebruik van het leermiddel.
- het terugkoppelen van resultaten van het gebruik door studenten aan een docent, waardoor het bijvoorbeeld mogelijk is om te zien wat ieder van de studenten met de lesstof heeft gedaan en wat het resultaat daarvan is.

Op basis van de resultaten van het gebruik van *lesmethoden voor het MBO* kan de onderwijsinstelling zelf conclusies trekken over de leerontwikkeling van studenten.

Link naar uitgever en/of productpagina

instruct.nl

Doelgroep

MBO, alle niveaus

Gebruikers

De *lesmethoden voor het MBO* richten zich op gebruik door: studenten en docenten.

## 2. Doeleinden voor het verwerken van persoonsgegevens

De *lesmethoden voor het MBO* kennen een onderscheid tussen verwerkingen die een onlosmakelijk onderdeel vormen van de aangeboden dienst, en optionele verwerkingen.

Verwerkingen die een onlosmakelijk onderdeel vormen van *lesmethoden voor het MBO*

De verwerkingen door Instruct B.V. vinden primair plaats om onderwijsinstellingen in staat te stellen om met gebruikmaking van de digitale leermiddelen onderwijs te geven en studenten te kunnen volgen en begeleiden.

Bij het gebruik van *lesmethoden voor het MBO* vinden altijd de volgende verwerkingen plaats, in lijn met artikel 5 van het Convenant Digitale Onderwijsmiddelen en Privacy:

- de opslag, analyse en interpretatie van leer- en testresultaten;
- het terugontvangen door de onderwijsinstelling van leer- en testresultaten;
- De beoordeling van leer- en testresultaten om leerstof en toetsmateriaal te verkrijgen of aan te beiden, dat is afgestemd op de specifieke leerbehoefte van een student;
- de beoordeling van de leer- en testresultaten van één student ten opzichte van de resultaten van een normgroep, om inzicht te krijgen hoe een student presteert ten opzichte van deze groep;
- het geleverd krijgen/in gebruik kunnen nemen van Digitale Onderwijsmiddelen conform de afspraken die zijn gemaakt tussen de Onderwijsinstelling en de Leverancier;
- het verkrijgen van toegang tot de aangeboden digitale leermiddelen, waaronder de identificatie, authenticatie en autorisatie;
- de beveiliging, controle en preventie van misbruik en oneigenlijk gebruik, en het voorkomen van inconsistentie en onbetrouwbaarheid in de verwerkte persoonsgegevens;
- de continuïteit en goede werking van het digitale leermiddel, waaronder het laten uitvoeren van onderhoud, het maken van een back-up, het aanbrengen van verbeteringen onder andere na geconstateerde fouten of onjuistheden en het krijgen van ondersteuning;
- het door de Onderwijsinstelling voor onderzoeks- en analyse doeleinden beschikbaar kunnen stellen van geanonimiseerde Persoonsgegevens om daarmee de kwaliteit van het onderwijs te verbeteren.

Optionele verwerkingen bij *lesmethoden voor het MBO*

Bij het gebruik van *lesmethoden voor het MBO* kunnen met specifieke toestemming van de onderwijsinstelling ook andere verwerkingen plaatsvinden. Onderwijsinstellingen hebben voor deze verwerkingen een actieve keuzeoptie en gaan in *lesmethoden voor het MBO* of anderszins expliciet akkoord met de verwerkingen voordat deze plaatsvinden. Het betreft de volgende verwerkingen:

- het kunnen uitwisselen van leer- en testresultaten met student administratiesystemen van de onderwijsinstelling;

- het kunnen uitwisselen van leer- en testresultaten met dashboards die de onderwijsinstelling in gebruik heeft;
- het beschikbaar stellen van gegevens voor zover noodzakelijk om te kunnen voldoen aan de wettelijke eisen die worden gesteld aan digitale onderwijsmiddelen;

### 3. Categorieën en soorten persoonsgegevens

Bij het gebruik van *lesmethoden voor het MBO* worden de volgende persoonsgegevens verwerkt.

#### Verwerkte persoonsgegevens voor autorisatie en authenticatie

Het verkrijgen van toegang tot digitale leermiddelen verloopt via Stichting Edu-iX en/of Entree Federatie van Kennisnet of via individuele toegang via Instruct B.V.

#### **Stichting Edu-iX en/of Entree Federatie**

Het verkrijgen van toegang tot digitale leermiddelen is vastgelegd in de Attribute Release Policy die is afgesloten met een tweetal toegangsdienstverleners: Stichting Edu-iX en/of Entree Federatie van Kennisnet. Via één inlogprocedure kan op deze wijze toegang aan docenten en studenten toegang wordt verleend tot de digitale onderwijsmiddelen van verschillende leveranciers. De toegangsdienstverlener ontvangt geen leerresultaten van uitgevers. Na het inloggen worden in ieder geval de volgende gegevens verwerkt: gebruikers ID's, voornaam, (tussenvoegsel,) achternaam, gebruikersrol, emailadressen van gebruikers, naam van de Onderwijsinstelling, ID's van de Onderwijsinstelling, klas/groep, licenties.

#### **Individuele toegang**

Bij het verkrijgen van individuele toegang krijgt Instruct B.V. inzage in de onderstaande student gegevens:

- een uniek nummer;
- naam;
- e-mailadres;
- naam onderwijsinstelling;
- klas/groep;
- licenties.

#### Verwerkte persoonsgegevens bij gebruik van het leermiddel

Na het inloggen worden door Instruct B.V. vervolgens de gegevens verwerkt die gebruikers invullen bij:

- oefenopgaven;
- toetsopgaven.
- Inlogactiviteit van gebruikers en wijziging van (persoons)gegevens

Daardoor is het bijvoorbeeld mogelijk voor een docent om te zien wat ieder van zijn studenten met de lesstof heeft gedaan en wat het resultaat daarvan is.

#### Optionele persoonsgegevens

Niet van toepassing

#### Soorten van gegevens

In *lesmethoden voor het MBO* worden geen bijzondere categorieën van persoonsgegevens verwerkt in de zin van artikel 9 van de AVG.

#### 4. Bewaartermijnen

De verkregen persoonsgegevens in de *lesmethoden voor het MBO* worden na verloop van tijd gewist. In de tabel hieronder staan de bewaartermijnen.

Naam, groep, (oefen)opgaven, leerresultaten, geüploade bestanden	3 jaar na het verlopen van de licentie
Unieke ID's en inlogpogingen die gebruikt worden in logbestanden ten behoeve van het bewaken van de integriteit en vertrouwelijkheid	13 maanden
Gewijzigde persoonsgegevens in audittrail ten behoeve van de herleidbaarheid en onweerlegbaarheid conform het certificeringsschema	13 maanden
Cookie met session identifier. Dit is een noodzakelijke cookie.	Einde browsersessie

#### 5. Subverwerkers en locatie van opslag en verwerking van persoonsgegevens

Voor de verwerking van persoonsgegevens worden door Instruct B.V. de volgende subverwerkers ingeschakeld.

Naam:	Omschrijving:	Land van opslag en verwerking:
TransIP, Leiden	Hosting	Nederland
Wanneer van toepassing: Stichting Edu-iX	Licentiekantoor	Nederland

#### 6. Contactgegevens

Voor vragen of opmerkingen over deze bijlage of de werking van onze digitale onderwijsmiddelen, kunt u terecht bij:

Instruct B.V.,

[privacy@instruct.nl](mailto:privacy@instruct.nl)

Onze helpdesk is telefonisch bereikbaar via 0172-650983.

Indien er voor ons reden is om contact op te nemen, doen wij dat in beginsel per email met de contactpersoon van de Onderwijsinstelling die is vermeld in bijlage 4.